



<b>Identificador :</b>	PRO-SUA : Proceso de Servicios Universitarios de Apoyo		
<b>Mega Proceso :</b>	Apoyo		
<b>Responsable o Líder del proceso :</b>	Eloy Juárez Sandoval RECTORIA GENERAL, Dirección de Infraestructura y Sustentabilidad Universitaria Cesar Augusto Rodríguez Cadena RECTORIA GENERAL, Dirección de Infraestructura y Sustentabilidad Universitaria		
<b>Objetivo o Propósito :</b>	Ofrecer servicios a cargo de los Departamentos adscritos a la Dirección de Infraestructura y Servicios Universitarios en tiempo y forma		
<b>Alcance :</b>	Servicios para proporcionar Transporte Institucional, Mantenimiento Vehicular y Mensajería Institucional.		
<b>Procedimientos que integran el proceso :</b>	SUA-PR-01 : Procedimiento para proporcionar servicio de transporte institucional SUA-PR-02 : Procedimiento para Proporcionar Mantenimiento Vehicular SUA-PR-03 : Procedimiento para proporcionar servicio de mensajería institucional		
<b>Procesos con los que interactúa:</b>	Proceso	Nombre	Versión
<b>Áreas involucradas :</b>	D4	Dirección de Infraestructura y Sustentabilidad Universitaria	
<b>Normatividad Internacional :</b>	Lineamiento, Política, Ley Orgánica o Estatuto (Institucional aplicable en mi trabajo) Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato. Reglamento de Administración de Documentos y Archivos para la Universidad de Guanajuato. / Políticas y Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal de la Universidad de Guanajuato /		
<b>Normatividad Exterior :</b>	Leyes, Políticas, Lineamientos u ordenamientos externos (federales, estatales) aplicables en mi trabajo Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública / Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato / Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato / Ley de Archivos del Estado de Guanajuato / Ley Federal de Protección de Datos Personales para el Estado y los Municipios de Guanajuato Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública // Ley de Movilidad del Estado de Guanajuato y sus Municipios		

<b>Procedimientos que integran el proceso :</b>
<b>Fuentes de Entrada :</b>
<b>Proveedores :</b>
<b>Salidas :</b>
<b>Clientes :</b>

SUA-PR-01 : Procedimiento para proporcionar servicio de transporte institucional  
 SUA-PR-02 : Procedimiento para Proporcionar Mantenimiento Vehicular  
 SUA-PR-03 : Procedimiento para proporcionar servicio de mensajería institucional

Solicitud de Servicio

Proveedor

Coordinador Administrativo (Sede o Dependencia Académica o Administrativa)

Salida  
Servicios

Título

Entidades Académicas y Dependencias Administrativas