

 UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	Ficha descriptiva del proceso Copia no controlada	PRO-SAL																					
		No. de revision : 10																					
		26/09/2025 12:13:08p. m.																					
Identificador :	PRO-SAL : Proceso de Gestión de Servicios de Salud																						
Mega Proceso :	Apoyo																						
Responsable o Líder del proceso :	Daniel Pérez Cervantes RECTORIA GENERAL, Dirección de la Red Médica																						
Objetivo o Propósito :	Administrar los servicios de salud ofrecidos a la comunidad docente y administrativa con el fin de conservar o recuperar la salud y fomentar la formación integral de las personas de manera oportuna eficiente, con calidad y calidez.																						
Alcance :	Inicia con la afiliación o actualización de vigencia de derechos de las y los trabajadores y sus beneficiarios y termina con el registro en el SISAP y envío de información a la Dirección de Recursos Financieros y Dirección de Recursos Humanos.																						
Procedimientos que integran el proceso :	SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades. SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico. SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo. SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles. SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores																						
Procesos con los que interactúa:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Proceso</th> <th style="width: 60%;">Nombre</th> <th style="width: 20%;">Versión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13</td> <td>Dirección de la Red Médica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>Rectoría de Campus Guanajuato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53</td> <td>Rectoría de Campus León</td> <td></td> </tr> <tr> <td>68</td> <td>Rectoría de Campus Irapuato - Salamanca</td> <td></td> </tr> <tr> <td>81</td> <td>Rectoría de Campus Celaya - Salvatierra</td> <td></td> </tr> <tr> <td>89</td> <td>Dirección del Colegio del Nivel Medio Superior</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Proceso	Nombre	Versión	13	Dirección de la Red Médica		22	Rectoría de Campus Guanajuato		53	Rectoría de Campus León		68	Rectoría de Campus Irapuato - Salamanca		81	Rectoría de Campus Celaya - Salvatierra		89	Dirección del Colegio del Nivel Medio Superior	
Proceso	Nombre	Versión																					
13	Dirección de la Red Médica																						
22	Rectoría de Campus Guanajuato																						
53	Rectoría de Campus León																						
68	Rectoría de Campus Irapuato - Salamanca																						
81	Rectoría de Campus Celaya - Salvatierra																						
89	Dirección del Colegio del Nivel Medio Superior																						
Áreas involucradas :																							

**Procedimientos
que integran el
proceso :**

SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos
SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.
SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico.
SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.
SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.
SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores

**Normatividad
Interna :**

Lineamiento, Política, Ley Orgánica o Estatuto (Institucional aplicable en mi trabajo)

Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato.

Políticas para el otorgamiento de servicios médicos a través de la Red Médica Universitaria

Instructivo de requisitos administrativos para el trámite de solicitudes pago

Manual del proveedor

Manual del derechohabiente

Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato /

Lineamientos para la elaboración, revisión, validación, formalización, registro y archivo de los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos consensuales en los que la Universidad de Guanajuato intervenga /

Políticas y lineamientos de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal

Reglamento de datos personales

Acuerdos de Comité Técnico de la RMU

Políticas para el otorgamiento de incapacidades temporales para el trabajo.

Guía de referencia días promedio de incapacidad.

**Procedimientos
que integran el
proceso :**

SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos
SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.
SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico.
SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.
SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.
SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores

**Normatividad
Externa :**

Leyes, Políticas, Lineamientos u ordenamientos externos (federales, estatales) aplicables en mi trabajo

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
Ley Federal del Trabajo /
Ley del ISSEG
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato /
Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /
Ley de Archivos del Estado de Guanajuato /
Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato //
Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /
Ley General de Salud
Ley de Salud del Estado de Guanajuato
Ley para la Gestión Integral de Residuos del Estado y los Municipios de Guanajuato
Normas Oficiales Mexicanas. www.salud.gob.mx
Ley Federal de Contabilidad Gubernamental
Ley de Impuesto sobre la Renta
Código Fiscal de la Federación
NOM-015-SSA2-2010 Para prevención, tratamiento y control de diabetes mellitus
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública //
Ley de Impuesto al Valor Agregado
NOM-036-SSA2-2012 Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunog
NOM-041-SSA2-2011 Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama.
Código Civil para el Estado de Guanajuato
Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
NOM-007-SSA2-2016 para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio y de la persona recién nacida
Ley de Hacienda para el Estado de Guanajuato
Resolución Miscelanea Fiscal
Ley de Ingresos del Estado de Guanajuato para el Ejercicio Fiscal que corresponda.
SSA-NOM-SSA3-2011 Para la organización y funcionamientos de los laboratorios clínicos
NOM-229-SSA1-2002 Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones
NOM-016-SSA3-2012 Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios d
NOM-027-SSA3-2013 Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servi
Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2018. Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de estable
Ley Federal de Austeridad Republicana
Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012 Sistemas de información de registro electrónico para la salud

<p>Procedimientos que integran el proceso :</p>	<p>SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades. SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico. SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo. SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles. SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores</p>
	<p>Ley Federal de Protección de Datos Personales Ley General de Archivos / Ley de Archivos Generales del Estado y los Municipios de Guanajuato Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Código Civil Federal. Código Civil para el Estado de Guanajuato. Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos NOM-008-SSA3-2017 Para el tratamiento integral del sobrepeso y obesidad. NOM-030-SSA2-2009 Prevención, tratamiento y control de hipertensión arterial sistémica</p>
<p>Fuentes de Entrada :</p>	<p>Calendario de valoraciones Incapacidad temporal para el trabajo y/o receta médica Sistema de Incapacidades Médicas Relación de documentos de CFDI. Reporte mensual de consulta y/o atenciones médicas y/o quirúrgicas Módulos disponibles en páginas de la Universidad de Guanajuato creada por Dirección de Recursos Financieros, SAP, IntraUG. Altas y modificaciones de proveedores. Carga de CFDI y validación SAT en carpeta compartida OneDrive: facturación Coordinaciones. App de derechohabientes Requerimiento de información u orientación sobre los procesos administrativos para el servicio médico Requerimiento de atención médica. Padrón de trabajadores con derecho a Red Médica Universitaria Carga de la cuenta por pagar y cuenta por cobrar en Sistema de Red Médica Universitaria. Directorio Médico Solicitud afiliación Documentos necesarios para afiliación (constancia de estudios, matrimonio, defunción, etc.) Módulo de afiliación Documentos de los proveedores médicos y de servicios</p>

**Procedimientos
que integran el
proceso :**

SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos
SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.
SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico.
SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.
SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.
SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores

Proveedores :

Proveedor

Dirección de Recursos Humanos.
Coordinadores Médico Administrativos.
Personal académico y administrativo UG/Médicos en convenio con RMU.
Dirección de Servicios de Tecnologías de la Información
Proveedores médicos y de servicios
Médicos de primer contacto
Personal de enfermería
Coordinador de medicina preventiva
Proveedores médicos.
Dirección de Recursos Financieros
Coordinaciones Médico Administrativas
Trabajador Universitario y/o beneficiario
Coordinación de Afiliación y Vigencia de Derechos y DSTI
Coordinación Médico Administrativa.
Coordinadores Médico Administrativos
Médicos pasantes en servicio social
Coordinación de Contratos y Convenios.
Médicos y proveedores médicos.
Coordinación Médico Administrativa.

Procedimientos que integran el proceso :	<p>SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos</p> <p>SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.</p> <p>SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico.</p> <p>SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.</p> <p>SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.</p> <p>SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores</p>
Salidas :	<p>Salida</p> <p>Estatus de vigencia de derechos</p> <p>Resultados de valoraciones</p> <p>Actualización de sistema de enfermería</p> <p>Reporte de medicina preventiva</p> <p>Información y orientación a los derechohabientes de Red Médica</p> <p>Atención médica</p> <p>Informe mensual de incapacidades médicas</p> <p>Órdenes de Pago de Red Médica.</p> <p>Registro de deducible en SISAP.</p> <p>Registro de deducible en DRH.</p> <p>Reporte de archivo de concentración.</p> <p>Actualización del directorio médico</p>
Clientes :	<p>Título</p> <p>Comunidad académica, administrativa y sus beneficiarios.</p> <p>Proveedores médicos</p> <p>Dirección de la Red Médica</p> <p>Dirección de Recursos Financieros</p> <p>Dirección de Recursos Humanos</p> <p>Derechohabientes de Red Médica Universitaria</p> <p>Archivo RMU</p> <p>Derechohabientes de Red Médica Universitaria</p> <p>Trabajador Universitario y Dirección de Recursos Humanos</p> <p>Coordinadora de medicina preventiva</p> <p>Comunidad universitaria</p>