LI 1900 OS MALLERO		PRO-SAL
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	Ficha descriptiva	No. de revision : 9
GOANASOATO	del proceso Copia no controlada	09/04/2025 08:38:39a. m.
Identificador :	PRO-SAL : Proceso de Gestión de Servicios de Salud	
Mega Proceso :	Ароуо	
Responsable o Lider del proceso :	Daniel Pérez Cervantes RECTORIA GENERAL, Dirección de la Red Médica	
Objetivo o Proposito :	Administrar los servicios de salud ofrecidos a la comunidad docente y administrativa con el fin de conservar o recuperar la salud y fomentar la formación integral de las personas de manera oportuna eficiente, con calidad y calidez.	
Alcance :	Inicia con la afiliación o actualización de vigencia de derechos de las y los trabajadores y sus beneficiarios y termina con el registro en el SISAP y envío de información a la Dirección de Recursos Financieros y Dirección de Recursos Humanos.	
Procedimientos que integran el proceso :	SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades. SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico. SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo. SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles. SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores	
Procesos con los que interactúa: Áreas involucradas :	Proceso Nombre 13 Dirección de la Red Médica 22 Rectoría de Campus Guanajuato 53 Rectoría de Campus León 68 Rectoría de Campus Irapuato - Salamanca 81 Rectoría de Campus Celaya - Salvatierra 89 Dirección del Colegio del Nivel Medio Superior	Versión

Fecha Liberación: 09/04/2025 08:38:39a. m. Rev.: 9 Código: PRO-SAL Página 1 / 6

Procedimientos que integran el proceso:

SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos

SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.

SAL-PR-03: Procedimiento para otorgar servicio médico.

SAL-PR-04: Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.

SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.

SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores

Normatividad Interna:

Lineamiento, Politíca, Ley Orgánica o Estatuto (Institucional aplicable en mi trabajo)

Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato.

Políticas para el otorgamiento de servicios médicos a través de la Red Médica Universitaria

Instructivo de requisitos administrativos para el trámite de solicitudes pago

Manual del proveedor

Manual del derechohabiente

Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato /

Lineamientos para la elaboración, revisión, validación, formalización, registro y archivo de los convenios, contratos y

demás instrumentos jurídicos consensuales en los que la Universidad de Guanajuato intervenga /

Políticas y lineamientos de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal

Reglamento de datos personales

Acuerdos de Comité Técnico de la RMU

Políticas para el otorgamiento de incapacidades temporales para el trabajo.

Guía de referencia días promedio de incapacidad.

Fecha Liberación: 09/04/2025 08:38:39a. m. Rev.: 9 Código: PRO-SAL Página 2 / 6

Procedimientos que integran el proceso:

SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos

SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.

SAL-PR-03: Procedimiento para otorgar servicio médico.

SAL-PR-04: Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.

SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.

SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores

Normatividad Externa:

Leyes, Políticas, Lineamientos u ordenamientos externos (federales, estatales) aplicables en mi trabajo

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Lev Federal del Trabajo /

Lev del ISSEG

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato /

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /

Ley de Archivos del Estado de Guanajuato /

Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato //

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /

Ley General de Salud

Ley de Salud del Estado de Guanajuato

Ley para la Gestión Integral de Residuos del Estado y los Municipios de Guanajuato

Normas Oficiales Mexicanas. www.salud.gob.mx

Ley Federal de Contabilidad Gubernamental

Ley de Impuesto sobre la Renta

Código Fiscal de la Federación

NOM-015-SSA2-2010 Para prevención, tratamiento y control de diabetes mellitus

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública //

Ley de Impuesto al Valor Agregado

NOM-036-SSA2-2012 Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunog

NOM-041-SSA2-2011 Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama.

Código Civil para el Estado de Guanajuato

Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

NOM-007-SSA2-2016 para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio y de la persona recién nacida

Ley de Hacienda para el Estado de Guanajuato

Resolución Miscelanea Fiscal

09/04/2025 08:38:39a. m.

Fecha Liberación:

Ley de Ingresos del Estado de Guanajuato para el Ejercicio Fiscal que corresponda.

Rev.:

SSA-NOM-SSA3-2011 Para la organización y funcionamientos de los laboratorios clínicos

NOM-229-SSA1-2002 Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones

NOM-016-SSA3-2012 Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios d

NOM-027-SSA3-2013 Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de salud. Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de estable

Código:

PRO-SAL

3 / 6

Página

Ley Federal de Austeridad Republicana

Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012 Sistemas de información de registro electrónico para la salud

Procedimientos	SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos	
que integran el	SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.	
proceso : SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico.		
	SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.	
	SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.	
	SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evalu <mark>ación</mark> de Proveedores	
	Ley Federal de Protección de Datos Personales	
	Ley General de Archivos /	
	Le <mark>y de Archivos Generales del Estado</mark> y los Municipios de <mark>Guanajuato</mark>	
	Le <mark>y General de T</mark> ransparencia y Acceso a la Información <mark>Pública</mark> .	
	Código Civil Federal.	
	Có <mark>digo Civil para e</mark> l Estado de Guanajuato.	
	Ley <mark>Federal de R</mark> esp <mark>onsabilidad</mark> es Administrativas de los <mark>Servid</mark> ores Públic <mark>os</mark>	
	NOM-008-SSA3-2017 Para el tratamiento integral del sobrepeso y obesidad.	
	NOM-030-SSA2-2009 Prevención, tratamiento y control de hipertensión arterial sistémica	
Fuentes de	Calendario de valoraciones	
Entrada :	Incapacidad temporal para el trabajo y/o receta médica	
	Sistema de Incapacidades Médicas	
	Relación de documentos de CFDI.	
	Reporte mensual de consulta y/o atenciones médicas y/o quirúrgicas Módulos disponibles en páginas de la Universidad de Guanajuato creada por Dirección de Recursos Financieros, SAP,	
	IntraUG.	
	Altas y modificaciones de proveedores.	
	Carga de CFDI y validación SAT en carpeta compartida OneDrive: facturación Coordinaciones.	
	App de derechohabientes	
	Requerimiento de información u orientación sobre los procesos administrativos para el servicio médico	
	Requerimiento de atención médica.	
	Padrón de trabajadores con derecho a Red Médica Universitaria Carga de la cuenta por pagar y cuenta por cobrar en Sistema de Red Médica Universitaria.	
	Directorio Médico	
	Solicitud afiliación	
	Documentos necesarios para afiliación (constancia de estudios, matrimonio, defunción, etc.)	
	Módulo de afiliación	
	Documentos de los proveedores médicos y de servicios	

 Fecha Liberación:
 09/04/2025
 08:38:39a. m.
 Rev.:
 9
 Código:
 PRO-SAL
 Página
 4 / 6

Procedimientos	SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos	
que integran el	SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.	
proceso :	SAL-PR-03 : Procedimiento para otorgar servicio médico.	
	SAL-PR-04 : Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo. SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.	
	SAL-PR-06 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles. SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores	
Proveedores :	Proveedor	
	Dirección de Recursos Humanos.	
	Coordinadores Médico Administrativos.	
	Personal académico y administrativo UG/Médicos en convenio con RMU.	
	Dirección de Servicios de Tecnologías de la Información	
	Proveedores médicos y de servicios	
	Médicos de primer contacto	
	Personal de enfermería	
	Coordinador de medicina preventiva	
	Proveedores médicos.	
	Dirección de Recursos Financieros	
	Coordinaciones Médico Administrativas	
	Trabajador Universitario y/o beneficiario	
	Coordinación de Afiliación y Vigencia de Derechos y DSTI	
	Coordinación Médico Administrativa.	
	Coordinadores Médico Administrativos	
	Médicos pasantes en servicio social	
	Coordinación de Contratos y Convenios.	
	Médicos y proveedores médicos.	
	Coordinación Médico Administrativa.	

 Fecha Liberación:
 09/04/2025
 08:38:39a. m.
 Rev.:
 9
 Código:
 PRO-SAL
 Página
 5 / 6

Procedimientos que integran el proceso :

SAL-PR-01 : Procedimiento para afiliar y actualizar la vigencia de derechos

SAL-PR-02 : Procedimiento para realizar actividades de promoción a la salud y prevención de enfermedades.

SAL-PR-03: Procedimiento para otorgar servicio médico.

SAL-PR-04: Procedimiento para controlar y evaluar los certificados de incapacidad temporal para el trabajo.

SAL-PR-05 : Procedimiento de pago a proveedores y cobro de deducibles.

SAL-PR-06 : Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores

Salidas:

Salida

Estatus de vigencia de derechos

Resultados de valoraciones

Actualización de sistema de enfermería

Reporte de medicina preventiva

Información y orientación a los derechohabientes de Red Médica

Atención médica

Informe mensual de incapacidades médicas

Órdenes de Pago de Red Médica. Registro de deducible en SISAP.

Registro de deducible en DRH.

Reporte de archivo de concentración.

Actualización del directorio médico

Clientes:

Título

Comunidad académica, administrativa y sus beneficiarios.

Proveedores médicos

Dirección de la Red Médica

Dirección de Recursos Financieros

Dirección de Recursos Humanos

Derechohabientes de Red Médica Universitaria

Archivo RMU

Derechohabientes de Red Médica Universitaria

Trabajador Universitario y Dirección de Recursos Humanos

Coordinadora de medicina preventiva

Comunidad universitaria

Fecha Liberación: 09/04/2025 08:38:39a, m. Rev.: 9 Código: PRO-SAL Página 6 / 6